

令和2年4月1日

ユーザー様各位

ナイスコンピュータシステム株式会社
カスタマーサポートセンター
電話 045-504-0911

サポート業務に関するお知らせとお願い

貴社、貴社ますますご清栄の事とお慶び申し上げます。
平素は、木太郎へのご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続いており、厚労省他関係各所よりの拡大防止行動が呼びかけられております。

この度、弊社では、社会的責任、社員及び家族の健康・安全並びにユーザー様へのサポート継続を第一に考え、在宅勤務及び時差通勤を実施いたします。

又、さらなる情勢変化や感染拡大によっては、ソフト保守対応要員の確保そのものが、難しくなる可能性が高まってきております。

つきましては、今後も、できる限りのサポートをご提供すべく、電話以外でのお問い合わせ受付も推進してまいりますので、ご案内申し上げます。

是非、ご活用頂き、些少なりともお力になれば幸いです。

お手数ながら、詳細につきましては、別紙をご確認ください。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、宜しくお願いいたします。

◆期間

2020年4月1日（水）～2020年4月11日（土）

※情勢によりましては、期間の変更・延長の可能性がございます

◆メールによるお問い合わせ（現在もお使いいただけます）

メールアドレス nicecomp_cs@nice.co.jp

24時間、いつでもお問い合わせが可能です

※弊社対応時間内に、着信順に回答を行ってまいります

お問い合わせ内容によりましては順番が前後する可能性もございます

◆チャットによるお問い合わせ（新設いたします）

木太郎 Q&A サポートを受けられる方はこちら ボタン

サポート時間内であれば、お問い合わせいただけます

対応オペレーターが、順次回答を行ってまいります

※木太郎 Q&A は yahoo・google から、検索が可能です

The screenshot shows a web browser window titled "木太郎 Q&A" with the URL https://www.ntsupport.jp/inquiero/login_ann_new.asp. The page header includes "リモートメンテナンスのサポート" and "ナイスコンピュータシステム株式会社". A chat window is open, showing a support agent's profile and a form for entering inquiry details. Three numbered callouts provide instructions:

- ① オンラインヘルプボタンをクリックします
- ② こちらに内容を入力します
 - ・御社名
 - ・お問い合わせの方のお名前
 - ・ご契約の電話番号
 - ・お問い合わせ内容
- ③ 入力後、送信ボタンをクリックします

The interface also features a "送信" (Send) button and a "powered by NTR global" logo.