

令和2年4月10日

ユーザー様各位

ナイスコンピュータシステム株式会社  
カスタマーサポートセンター  
電話 045-504-0911

## 緊急事態宣言への対応に関するお知らせ

貴社ますますご清栄の事とお慶び申し上げます。  
平素は、木太郎へのご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

4月7日に緊急事態宣言発令がございましたので、弊社では、ウイルス感染拡大防止の観点から、在宅勤務及び時差通勤の実施期間を延長いたします。

現在、弊社カスタマーサポートセンターでは、電話対応を継続しておりますが、新型コロナウイルス感染症対策によるセンター常駐人員の減少により、電話がつながりにくい状況が発生しております。

ユーザー様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ありません。

先日お知らせいたしました、メールおよびチャットでのお問い合わせも、併せてご活用頂きたく、再度ご案内申し上げます。

詳細は別紙をご確認ください。

情勢を勘案頂きまして、何卒ご理解賜りますよう、宜しくお願いいたします。

◆延長期間

2020年4月12日（日）～2020年5月6日（水）

※情勢によりましては、期間の変更・再延長の可能性がございます

◆メールによるお問い合わせ

メールアドレス [nicecomp\\_cs@nice.co.jp](mailto:nicecomp_cs@nice.co.jp)

24時間、いつでもお問い合わせが可能です

※弊社対応時間内に、着信順に回答を行ってまいります

お問い合わせ内容によりましては順番が前後する可能性もございます

◆チャットによるお問い合わせ

木太郎 Q&A サポートを受けられる方はこちら ボタン

サポート時間内であれば、お問い合わせいただけます

対応オペレーターが、順次回答を行ってまいります

※木太郎 Q&A は yahoo・google から、検索が可能です

The screenshot shows a web browser window titled "木太郎 Q&A" with the URL [https://www.ntsupport.jp/inquiero/login\\_ann\\_new.asp](https://www.ntsupport.jp/inquiero/login_ann_new.asp). The page header includes "リモートメンテナンスのサポート" and "ナイスコンピュータシステム株式会社". A chat window is open, showing a support agent's profile and a message: "対応させていただきます担当者は・横浜 木太郎 お手数ですが、お問い合わせ内容をご入力ください ・御社名". The chat input area contains fields for "お名前" and "お問い合わせ内容". A "送信" button is visible at the bottom right. Three callout boxes provide instructions: ① "①オンラインヘルプボタンをクリックします" (Click the online help button), ② "②こちらに内容を入力します" (Enter the content here) with a list: "・御社名", "・お問い合わせの方のお名前", "・ご契約の電話番号", "・お問い合わせ内容"; and ③ "③入力後、送信ボタンをクリックします" (Click the send button after input).